

# Кризисное лидерство

Академия бизнеса EY  
Кавказ и Центральная Азия

2 дня | 16 академических часов  
12 CPD-единиц | 14 CPE-часов

## Программа тренинга

### День 1

#### Основы кризисного лидерства: понимание сущности и характера кризисов

- ▶ Мир изменений ритмов и рисков в VUCA-, BANI-, SHIVA-мирах
- ▶ Теория хаоса и зарождения лидерства
- ▶ Профиль кризисного лидера и выделение ключевых характеристик для успешного руководства в условиях неопределенности
- ▶ Основные различия в руководящих должностях: стиль, подход к задачам и коммуникация
- ▶ Влияние организационной культуры на стиль лидерства и успех команды
- ▶ Важность развития лидерских качеств для достижения успешных результатов

#### Практические упражнения

- ▶ Анализ и оценка личного стиля кризисных навыков
- ▶ Проведение ролевых игр

#### Стратегическое мышление в условиях неопределенности

- ▶ Теория спиральной динамики, уровни развития организации и причины кризисов и причины кризисов в организации
- ▶ Изучение стратегической гибкости как основы адаптации стратегий к изменяющимся условиям и требованиям
- ▶ Стратегические и тактическое планирование, задачи и сложности планирования в условиях кризиса

- ▶ SWOT-анализ
- ▶ Матрица Эйзенхауэра, метод Помодоро
- ▶ Разработка методов эффективного управления рисками
- ▶ PESTEL-анализ: оценка внешних факторов и их влияние на бизнес

#### Практические упражнения

- ▶ Анализ данных: интерпретация данных для принятия решений
- ▶ Симуляция: управление стратегическими изменениями и решение возникающих проблем
- ▶ Сессия обратной связи от тренера для улучшения навыков участников

### День 2

#### Эффективное управление командой под давлением

- ▶ Обзор методов и стратегий для принятия рациональных решений в условиях ограниченного времени
- ▶ Разбор модели ситуационного менеджмента по Полу Херси и Кену Бланшару
- ▶ Применение ситуационного менеджмента в организации
- ▶ Определение различных стилей руководства в зависимости от ситуации
- ▶ Принципы организации: делегирование задач, структурирование обязанностей, определение ролей и ответственностей
- ▶ Развитие навыков обратной связи: техники принятия и предоставления обратной связи

#### Практические упражнения

- ▶ Отработка навыков принятия решений в условиях кризиса
- ▶ Отработка навыков коммуникации и обратной связи в команде
- ▶ Анализ организационной структуры, определение ролей и обязанностей

#### Коммуникация в кризисных ситуациях: как управлять нарастающими конфликтами

- ▶ Инструмент «пустой стакан» по предотвращению распространения слухов и дезинформации в период кризиса
- ▶ Построение доверительных отношений через эффективную коммуникацию в период кризиса
- ▶ Управление конфликтами: основные причины и стратегии решения
- ▶ Конструктивное разрешение конфликтов: инструменты и методы
- ▶ Кризисный менеджмент в урегулировании конфликтных ситуаций
- ▶ Принципы активного слушания и их применение в повседневной коммуникации

#### Практические упражнения

- ▶ Разбор и анализ конкретного конфликта (либо симуляция), разработка плана действия для его разрешения

#### Сессия обратной связи от тренера для улучшения навыков участников



## Цели обучения

- ▶ Развитие навыков высокоэффективных лидеров в кризисных ситуациях
- ▶ Успешное руководство командой в условиях неопределенности и давления
- ▶ Обеспечение стабильных результатов через инновационные решения

## Что вы получите в результате обучения

- ▶ Ключевые принципы и навыки, необходимые для эффективного руководства в периоды неопределенности и вызовов
- ▶ Умение разрабатывать и применять стратегии адаптации, поддерживающие устойчивость организации в переменчивых условиях
- ▶ Навыки принятия решений под давлением с использованием рационального и интуитивного мышления, позволяющего эффективно действовать в критических ситуациях
- ▶ Развитие навыков доверительной и ясной коммуникации, способствующей поддержанию единства и мобилизации команды
- ▶ Понимание принципов формирования, лидерства и поддержания устойчивости кризисных команд, способных эффективно действовать в экстренных ситуациях
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

## Как проходит обучение

- ▶ Лекционный формат с отработкой практических навыков, групповые дискуссии
- ▶ Возможность задать вопросы тренеру и обсудить индивидуально

### Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DiplFR (Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DISC®, DiplPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: [academy@kz.ey.com](mailto:academy@kz.ey.com)

### Для кого этот тренинг

- ▶ Менеджеры, которые стремятся эффективно управлять своими командами в кризисных ситуациях и использовать вызовы как возможности для роста
- ▶ Топ-менеджеры, руководители проектов, мидл-менеджмент, лидеры команд, ответственные за принятие стратегических решений в условиях неопределенности

## Форматы участия

### Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

### Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента



**EY**

Building a better  
working world