

Критическое мышление во внутреннем аудите

Академия бизнеса EY

Кавказ и Центральная Азия

Тренинг

2 день | 16 академических часов

12 CPD-единиц | 14 CPE-часов



Программа тренинга

День 1

Определение критического мышления

- ▶ Понятие «мышление»
- ▶ Предпосылки и препятствия для критического мышления
- ▶ Составляющие критического мышления

Модель компетенций во внутреннем аудите

- ▶ Критическое мышление - необходимый навык во всех процессах внутреннего аудита
- ▶ Как выносятся суждения: механизм поспешных выводов

Что помогает и мешает нам мыслить критически

- ▶ Системы мышления
 - ▶ Медленное мышление
 - ▶ Быстрое мышление

Критическое мышление при решении проблем

Структурированный подход EY к решению проблем: модель SOLVE

- ▶ Определение «ландшафта» проблемы
- ▶ Карта определения проблем: иллюстрация и практическое задание
- ▶ Методы и инструменты причинно-следственного анализа

День 2

Когнитивные искажения в мышлении

- ▶ Ловушки мышления
- ▶ Манипуляция сознанием и собственные предубеждения

Механизм принятия решений в условиях неопределенности

- ▶ Искаженная оценка информации
- ▶ Виды информационной грамотности:
 - ▶ Определение и оценка источника информации
 - ▶ Определение и анализ сообщения
 - ▶ Статистическая информация

Критическое мышление и аргументация

- ▶ Структура аргументации
- ▶ Мнения, обоснованные суждения и факты
- ▶ Обоснованные рекомендации
- ▶ Алгоритм оценки аргументации в рекомендациях внутренних аудиторов
- ▶ Психология аргументации: ложные доводы

Практические упражнения и кейсы

Цели обучения

- ▶ Узнать, как использовать критическое мышление в процессах внутреннего аудита
- ▶ Выявить основные ловушки мышления и определить принцип работы с ними
- ▶ Понять, как сохранить критический взгляд при поиске, оценке и анализе необходимого объема релевантной информации
- ▶ Находить обоснованные доказательства своего решения
- ▶ Аргументированно излагать собственную точку зрения
- ▶ Научиться анализировать доводы других и противостоять манипуляциям



Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Алгоритмы критического мышления для решения практических проблем во внутреннем аудите
- ▶ Анализ основных ловушек мышления и собственной предвзятости убеждений
- ▶ Техники для работы с информацией, определения ее ценности для обоснования доказательств
- ▶ Инструменты для понимания ключевого смысла проблем и поиска оптимальных решений
- ▶ Алгоритм для подбора необходимой аргументации и доказательства своей гипотезы
- ▶ Чек-лист для оценки чужих доводов и проверки выводов по ним
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- ▶ Обучение проходит в интерактивном формате с фокусом на практическое применение полученных знаний
- ▶ Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальные задания, игры
- ▶ Дает возможность задать вопросы тренеру и обсудить их индивидуально

Тренеры

Обучение проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, CMA, CIRM, CFA, PMP и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@kz.ey.com

Для кого этот тренинг

- ▶ Руководители всех уровней
- ▶ Сотрудники всех уровней и областей бизнеса, заинтересованные в развитии и/или усовершенствовании навыков критического мышления

Форматы участия

Открытый формат

Обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и 2 кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении
- ▶ Определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента