

Поведенческие стили DISC®

Академия бизнеса EY

Тренинг

1 день | 8 академических часов

6 CPD-единиц | 7 CPE-часов

Программа тренинга

День 1

Введение в DISC®. История создания и основные понятия

- ▶ Стили поведения DISC®
- ▶ Как люди:
 - ▶ Решают проблемы и сложные задачи
 - ▶ Взаимодействуют и влияют на окружающих
 - ▶ Проявляют спокойствие и постоянство
 - ▶ Следуют правилам и процедурам
- ▶ Преимущества и ограничения стилей

Поведенческие индикаторы каждого стиля: как определить собеседника

Знакомство с индивидуальным отчетом DISC®. Определение собственного стиля поведения и областей для развития

Использование DISC®

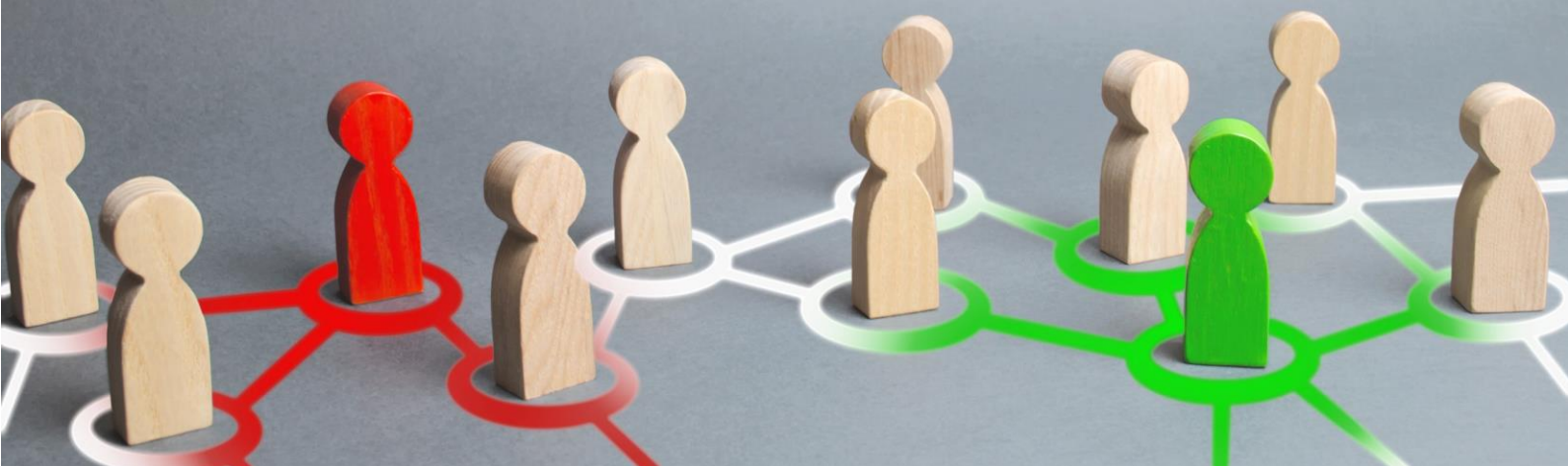
- ▶ Улучшение коммуникации
- ▶ Взаимодействие с коллегами
- ▶ Предотвращение потенциальных конфликтов
- ▶ Построение и развитие команды
- ▶ Анализ профиля команды: сильные стороны и ограничения

Цели обучения

- ▶ Лучше разбираться в людях, узнать себя - свои сильные стороны и зоны для развития
- ▶ Быстрее находить подход к коллегам, подчиненным, клиентам, руководству, партнерам, близким, чтобы легче договариваться, предотвращать конфликты, убеждать
- ▶ Эффективно формировать команду, распределять роли, предотвращать конфликты
- ▶ Уверенно общаться с разными типами людей



Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Одну из самых популярных в мире типологий людей по DISC®
- ▶ Отчет DISC® о Вашем стиле поведения по итогам тестирования:
 - ▶ 24 страницы о Вас
 - ▶ Ваш естественный и адаптированный стиль поведения по DISC®
 - ▶ Подробная инструкция по эффективному общению с вами
 - ▶ Ваши сильные стороны и зоны для возможного развития
- ▶ Готовые инструкции по общению с разными типами людей
- ▶ Инсайты, почему вам с кем-то договориться легко, а к кому-то сложно найти правильный подход
- ▶ Узнаете причины конфликтов, споров, недопониманий и как их избежать с помощью DISC®
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

Тренинг:

- ▶ Проходит интерактивно, с фокусом на практическое применение полученных знаний
- ▶ Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальными задания, ролевые игры, видеоанализ

- ▶ Дает возможность задать вопросы тренеру и обсудить их индивидуально

Тренеры

Тренинг проводят бизнес-тренеры Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями MBTI, DISC и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@ey.kz.com

Для кого этот тренинг

- ▶ Руководители и лидеры команд
- ▶ Переговорщики и продавцы
- ▶ Специалисты HR
- ▶ Сотрудники всех уровней и областей бизнеса

Форматы участия

Открытый формат

Обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и 2 кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении
- ▶ Определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента