

Цифровой менеджмент для руководителей

Академия бизнеса EY
Кавказ и Центральная Азия

2 дня | 16 академических часов
12 CPD-единиц | 14 CPE-часов

Программа тренинга

День 1

Введение. Что такое ИТ и кому они нужны (люди, процессы, технологии)

- Введение в ИКТ (информационно-коммуникационные технологии). Инфраструктура, компьютеры, сети, серверы, шлюзы
- Фундамент вашей ИТ-инфраструктуры

Деньги в ИТ. Возврат инвестиций от проектов

- Как просчитать финансовую эффективность в ИТ

Практическое упражнение: расчёт возврата инвестиций в проекте

Деньги в ИТ. Предотвращение рисков и потерь, связанных с ними

- Как оценить ИТ-риски с финансовой точки зрения

Практическое упражнение: расчёт рисков в виде матрицы рисков

Стандарты. Уровни зрелости предприятия с точки зрения ИТ

- ITIL 4, MOF 4.0, COBIT 2019 (стандарты управления ИТ)

Оптимизация бизнес-процессов. UC, документооборот, корпоративный тайм-менеджмент

- Как сделать работу сотрудников эффективной и контролируемой

Базы данных и бизнес-аналитика

- Как оценить работу предприятия в виде цифр и графиков

День 2

Автоматизация предприятий. ERP, CRM, управление проектами

- Вершина систем управления предприятием. Их эффективность и сложности внедрения

ИТ-безопасность

- Инструменты и методики построения безопасной ИТ-структуры

Практическое упражнение: построение плана ИТ-безопасности

Облачные технологии. Плюсы и минусы

- PaaS, SaaS, IaaS (Platform, Software and Infrastructure as a Service)
- Границы применения облачных сервисов

Лицензирование

- Как обезопасить себя и не потратить лишнего

Практическое упражнение: расчёт необходимых лицензий

Software Asset Management

- Подводные камни управления ИКТ-активами

Blockchain, Big Data, IoT (Internet of things), ИИ, дополненная реальность

- Современные веяния

Заключение. Написание планов по ИТ для своего предприятия и их обсуждение. Практическое задание

Цели обучения

- Получить проверенный набор инструментов руководителя для управления ИТ-частью предприятия
- Понять, как держать под контролем риски в ИТ
- Понять, где и как ИТ могут помочь в решении именно ваших задач
- Эффективно планировать и контролировать деньги, выделяемые на ИКТ (информационно-коммуникационные технологии)
- Экономить время, ресурсы и избегать типовых ошибок
- Систематизировать полученный опыт либо впитать новый



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Ознакомьтесь с международными стандартами ITIL и COBIT 2019
- ▶ Научитесь считать деньги в ИТ-проектах вашей организации
- ▶ Поймёте, какие ИТ-системы надо внедрять сейчас, а какие позже
- ▶ Ознакомьтесь с основными инструментами современных ИТ
- ▶ Получите понятие ИТ-безопасности и базовые навыки её контроля
- ▶ Поймёте, как сделать ИТ-стратегию
- ▶ Путём декомпозиции стратегии вашей организации
- ▶ Поймёте, как работают облачные сервисы и где границы их применения
- ▶ Поймёте, что такое уровень ИТ-зрелости предприятия и какое практическое значение она имеет
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- ▶ Лекционный формат с выполнением практических заданий под руководством преподавателя
- ▶ Участие в групповых заданиях, мозговых штурмах, голосованиях и др.

Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DiplFR(Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DiplPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@kz.ey.com

Для кого этот тренинг

- ▶ Топ-менеджеры, менеджеры проектов и собственники
- ▶ Опытные руководители, желающие понять, как встроить ИТ в управление предприятием
- ▶ Сотрудники, планирующие стать руководителями

Форматы участия

Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента



EY

Building a better
working world