

# Эффективный менеджер

Академия бизнеса EY

Тренинг

2 дня | 16 академических часов

12 CPD-единиц | 14 CPE-часов

## Программа тренинга

### День 1

#### Цикл управления и карта компетенций менеджера

##### Методики оценки и анализа ситуации

- ▶ Диаграмма анализа корневых причин
- ▶ Закон «Парето» и его практическое значение в оценке ситуации

##### Постановка целей

- ▶ Ключевые правила постановки цели и коммуникация ее сотрудникам
- ▶ Критерии эффективной цели SMART

##### Методы поиска и выбора альтернатив

- ▶ Мозговой штурм как метод поиска максимального количества альтернатив и отбора наиболее релевантных
- ▶ Применение Mind Map для индивидуального поиска альтернатив

### День 2

#### Планирование исполнения

- ▶ Расстановка приоритетов по матрице Эйзенхауэра
- ▶ Применение диаграммы Ганта в качестве методики планирования работы всего подразделения

#### Организация исполнения

- ▶ Поведенческие стили DISC и их применение в управлении подразделением
- ▶ Практические аспекты делегирования
- ▶ Алгоритм делегирования

#### Контроль и обратная связь

- ▶ Как часто нужен контроль
- ▶ Принципы качественной обратной связи
- ▶ Модель обратной связи SBI/BI и ее применение на практике Алгоритм делегирования

#### Мотивация

- ▶ Базовые теории мотивации и их применение
- ▶ Основные практические подходы к мотивации сотрудников

## Цели обучения

- ▶ Получить проверенный набор инструментов руководителя
- ▶ Осознанно подходить к руководству людьми, чтобы получать бизнес-результаты
- ▶ Эффективно планировать, распределять задачи, делегировать, давать обратную связь, ставить цели и управлять приоритетами, мотивировать
- ▶ Экономить время, ресурсы и избегать типовых ошибок
- ▶ Систематизировать полученный опыт либо впитать новый, подготовиться к роли руководителя



Совершенствуя бизнес,  
улучшаем мир



## Что вы получите в результате обучения

- ▶ 10+ инструментов эффективного менеджера
- ▶ Возможность испытать эти инструменты в безопасной обстановке и получить обратную связь
- ▶ Практики, которые используются в компании EY
- ▶ Готовые модели для постановки задач, делегирования, обратной связи, анализа ситуации
- ▶ 15+ рекомендаций, как избежать типичных ошибок руководителя
- ▶ Понятную систему менеджмента для применения на ежедневной основе
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

## Как проходит обучение

Курс «Эффективный менеджер»:

- ▶ Проходит с фокусом на практическое применение полученных знаний
- ▶ Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальными задания, ролевые игры
- ▶ Дает возможность задать вопросы тренеру и обсудить их индивидуально

## Тренеры

Тренинг проводят бизнес-тренеры Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями MBTI, DISC и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: [academy@kz.ey.com](mailto:academy@kz.ey.com)

## Для кого этот тренинг

- ▶ Руководители с небольшим опытом
- ▶ Опытные руководители, не проходившие обучение
- ▶ Менеджеры проектов
- ▶ Сотрудники, планирующие стать менеджерами

## Форматы участия

### Открытый формат

Обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и 2 кофе-брейками.

### Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении
- ▶ Определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента