

Оптимизация бизнес-процессов компании

Академия бизнеса EY
Тренинг

2 дня | 16 академических часов
16 CPD-единиц | 14 CPE-часов

Программа тренинга

День 1

Введение

- ▶ Эффективность и процессный подход. Индикаторы проблем в процессах компании
- ▶ Создание ценности для клиента в бизнес-процессах

Иерархия процессов в компании

- ▶ Основные и вспомогательные процессы
- ▶ Референтные модели бизнес-процессов

Эффективность и создание ценности

- ▶ Добавляющие и не добавляющие ценность процессы
- ▶ Ценность, добавляемая клиенту или бизнесу

Анализ процессов

- ▶ Основные характеристики процесса: цели, роли, входы, выходы, шаги, метрики

Практический кейс: предварительный сбор информации о процессе. Пример вспомогательного процесса

- ▶ Метрики процесса
- ▶ Показатели измерения процесса, продукта, удовлетворенности клиента.
- ▶ Целевые значения показателей
- ▶ Точки контроля эффективности

Практический кейс: выбор адекватных показателей для измерения процесса. Пример вспомогательного процесса

День 2

Анализ процессов

- ▶ Алгоритм действия руководителя
- ▶ Модель «текущего состояния» (as is) процесса. Правила описания процессов: SIPOC, блок-схемы, функциональные диаграммы, программные нотации
- ▶ Анализ дизайна модели и проектирование целевого состояния (to be)

Выявление потерь в процессах

- ▶ 8 видов потерь

Практический кейс: выявление шагов, приводящим к потерям в бизнесе. Пример основного процесса

Методы оптимизации процессов

- ▶ Дробление/ совмещение операций, ликвидация дублирования, перераспределение обязанностей, централизация, запараллеливание работ, стандартизация и т. п.

Практический кейс: Выявление «узких мест» процесса и формулирование предложений по его оптимизации. Пример основного процесса

Методы анализа проблем в бизнес-процессах

- ▶ Методы пяти вопросов и выявления коренных причин, мозговой штурм, диаграммы Ишикавы, бенчмаркинг

Оценка зрелости процессов

Практический кейс: Оценка зрелости процессов по модели РЕММ

- ▶ Управление проектом оптимизации процессов в компании
- ▶ Фазы проекта и вехи. Менеджер проекта и спонсор. Риски проекта
- ▶ Критические факторы успеха проекта по оптимизации процессов. Типичные ошибки
- ▶ Резервный раздел: расчет стоимости процессов. Метод Activity Based Costing (ABC). Драйверы деятельности и драйверы затрат. Выявление непроизводительных потерь ресурсов

Цели обучения

- ▶ Понять, как финансовые результаты компаний определяются текущим состоянием их бизнес-процессов
- ▶ Научиться анализировать процессы, определяя их цели, границы, владельца, участников, метрики
- ▶ Осознать, зачем и как необходимо измерять бизнес-процессы
- ▶ Систематизировать знания о существующих и проектируемых бизнес-процессах в одной из нотаций
- ▶ Попрактиковаться в оптимизации бизнес-процессов и в оценке зрелости процессов собственной компании



Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир



Что Вы получите в результате обучения

- ▶ Шаблон для создания каталога и архитектуры бизнес-процессов
- ▶ Примеры описания 10+ процессов
- ▶ Практические кейсы, построенные на реальном опыте оптимизации бизнес-процессов
- ▶ Модель диагностики зрелости бизнес-процессов
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- ▶ Интерактивное обучение, включающее примеры из практики
- ▶ Ответы тренера-эксперта на вопросы участников тренинга
- ▶ Разбор практических заданий
- ▶ Обсуждение и обмен опытом внутри группы

Тренеры

Обучение проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ДипИФР, ACCA, CIMA, CIRM, CFA, PMP и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге:
academy@kz.ey.com

Для кого этот тренинг

Руководители, менеджеры отделов, задействованных в организационных преобразованиях, моделировании, проектировании, стандартизации или оптимизации бизнес-процессов

Форматы участия

Открытый формат

Обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и 2 кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента