



# Дизайн и внедрение HR ОЦО

HR-Академия EY

3 дня | по 3 академ. часа

## Вам это знакомо?

- ▶ Вы работаете в сфере HR и хотите расширить и углубить знания в области современных операционных моделей службы управления персоналом?
- ▶ Вы планируете создавать HR ОЦО, но не знаете, какие услуги туда можно передать и как это сделать?

## Хотите такой результат?

- ▶ Познакомиться с концепцией и операционной моделью HR ОЦО, узнать о современных тенденциях в области организации ОЦО
- ▶ Получить представление об этапах создания HR ОЦО

## Какое решение мы предлагаем

- ▶ Интерактивное обучение по дизайну и внедрению HR ОЦО
- ▶ Выполнение практических заданий под руководством эксперта EY

Тренинг дает комплексное понимание концепции и операционной модели HR ОЦО и этапы его создания

## Тренеры

Тренинг проводят практикующие консультанты Департамента консультирования по управлению персоналом компании EY, имеющие большой опыт реализации проектов для казахстанских и международных компаний



## Программа тренинга

### Часть 1. Операционная модель HR ОЦО

- ▶ Понятие общих центров обслуживания. Отличие ОЦО от централизованных функций. Цели внедрения ОЦО, ожидаемые эффекты. Мульти- и монофункциональные ОЦО
- ▶ Критерии определения функций для передачи в HR ОЦО. Функции HR, наиболее часто передаваемые в ОЦО
- ▶ Современные тенденции в организации ОЦО
- ▶ Место ОЦО в организационной структуре службы управления персоналом: подчинение, взаимодействия, разделение полномочий и ответственности
- ▶ Организационная структура HR ОЦО
- ▶ Управление услугами:
  - ▶ Каталог услуг
  - ▶ Соглашение об уровне сервиса: содержание, порядок применения и пересмотра
  - ▶ Организация поддержки пользователей
  - ▶ Модели ценообразования и распределения затрат на услуги ОЦО

- ▶ Регламентация процессов
- ▶ Информационные технологии, используемые в ОЦО
- ▶ Показатели эффективности ОЦО
- ▶ Кадровая стратегия ОЦО

### Часть 2. Этапы создания ОЦО

- ▶ Преимущества и риски внедрения ОЦО
- ▶ Подготовка бизнес-кейса: структура, оценка эффекта от внедрения ОЦО
- ▶ Выбор места расположения ОЦО: критерии оценки
- ▶ Стратегии внедрения HR ОЦО
- ▶ Проектирование ОЦО: операционная модель, услуги, организационная структура и кадровая стратегия, информационное обеспечение, методология и регламентация, уточнение бизнес-кейса
- ▶ Внедрение ОЦО
- ▶ Стабилизация деятельности ОЦО
- ▶ Стратегия совершенствования

## Форматы участия

### Открытый формат

Обучение проводится по расписанию с 15.00 до 18.00 в онлайн-формате.

### Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента

## Почему HR-Академия ЕУ

- ▶ Преподаватели HR-Академии - практикующие консультанты с опытом работы более 10 лет, реализующие проекты в области управления персоналом для казахстанских, российских и зарубежных компаний
- ▶ Общая продолжительность всех тренингов составила более 500 академических часов

## Свяжитесь с нами

Чтобы узнать стоимость сессии и подать заявку, пожалуйста, обращайтесь по телефону:

+7 727 258 55 88

или по электронной почте: [PeopleAdvisory@kz.ey.com](mailto:PeopleAdvisory@kz.ey.com)