



# Управление результативностью

## HR-Академия EY

2 дня | по 3 академ. часа

### Вам это знакомо?

- ▶ Вы работаете в сфере HR и хотите расширить и углубить знания в области управления результативностью персонала?
- ▶ В Вашей компании планируется внедрение системы КПЭ?
- ▶ Хотите научиться постановке целей и умению транслировать правила постановки целей работникам Вашей компании?

### Хотите такой результат?

- ▶ Познакомиться с основными подходами и управлению результативностью персонала
- ▶ Научиться разрабатывать показатели эффективности и применять систему управления по целям
- ▶ Получить представление о связи оценки результативности с организационным дизайном, системой вознаграждения и другими процессами управления персоналом

### Какое решение мы предлагаем

- ▶ Интерактивное обучение основам управления результативностью персонала
- ▶ Обучение через ознакомление с теоретическими основами управления результативностью и выполнение групповых и индивидуальных практических заданий

Тренинг дает комплексное понимание процесса управления результативностью

### Тренеры

Тренинг проводят практикующие консультанты группы консультирования по управлению персоналом компании EY, имеющие большой опыт реализации проектов для казахстанских и международных компаний



## Программа тренинга

### Часть 1. Управление результативностью

- ▶ Понятие управления результативностью
- ▶ Цикл управления результативностью
- ▶ Основные виды программ по управлению результативностью и особенности их применения: показатели эффективности vs цели: особенности, преимущества и недостатки
- ▶ Комбинированные подходы к управлению результативностью
- ▶ Связь управления результативностью с другими процессами управления персоналом

### Часть 2. Роли участников в процессе управления результативностью

- ▶ Постановка целей
- ▶ Мониторинг достижения целей
- ▶ Оценка и предоставление обратной связи

### Часть 3. Управление по целям

- ▶ Иерархия целей
- ▶ Требования к формулированию целей
- ▶ Оценка достижения целей

### Часть 4. Управление на основе показателей

- ▶ Цели внедрения показателей эффективности
- ▶ Виды показателей эффективности
- ▶ Подходы к определению показателей эффективности, их особенности, преимущества и недостатки:
  - ▶ декомпозиция стратегических целей и система сбалансированных показателей
  - ▶ использование метрик эффективности процессов
  - ▶ определение показателей на основе функционала должностей
- ▶ Разработка показателей эффективности: основные шаги
- ▶ Использование показателей эффективности в системе вознаграждения: количество показателей, уровни показателей, обеспечение связи между показателями и зоной ответственности, установление целевых значений, использование весовых коэффициентов и принципы их установления, «критические» показатели

## Форматы участия

### Открытый формат

Обучение проводится по расписанию с 15.00 до 18.00 в онлайн-формате.

### Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента

## Почему HR-Академия ЕУ

- ▶ Преподаватели HR-Академии - практикующие консультанты с опытом работы более 10 лет, реализующие проекты в области управления персоналом для казахстанских и зарубежных компаний
- ▶ Общая продолжительность всех тренингов составила более 500 академических часов

## Свяжитесь с нами

Чтобы узнать стоимость сессии и подать заявку, пожалуйста, обращайтесь по телефону:

+7 727 258 59 60

или по электронной почте: [PeopleAdvisory@kz.ey.com](mailto:PeopleAdvisory@kz.ey.com)